

PRESS RELEASE

報道関係者各位

令和 7 年 3 月 7 日 (金)

BPO・DX 時代のビジネスをトータルサポート 365 日 24 時間対応の beecall がサイトをリニューアル お客様のビジネスの「その先」を見据えたパートナーに

企業の業務プロセスを効率化する BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）や、デジタル技術を活用した DX（デジタルトランスフォーメーション）の重要性が高まるなか、株式会社グッドクロス（本社：東京都品川区 代表取締役：原田大輔）の顧客サポート「beecall」は令和 7 年 3 月 7 日（金）WEB サイトを一新します。

単なる電話代行だけじゃない！ 業務効率化と企業成長を支援する BPO・DX パートナーへ
beecall は、365 日 24 時間対応の顧客サポートとして、お客様のビジネスを幅広くサポート、電話秘書サービス「楽秘書」から大規模な通販の受付やテクニカルサポート、キャンペーン事務局の運営まで、あらゆる案件に柔軟に対応できることを強みとしてきました。



新 WEB サイト「beecall」

新たな WEB サイトでは、サービスをより分かりやすくお伝えし、お客様がスムーズにお問い合わせできるように設計しました。

25 年の豊富な実績とノウハウを活かし、従来のカスタマーサポートの枠を超えた BPO・DX 支援を提供します。
単なる業務の代行ではなく、お客様のビジネスの「その先」を見据えた提案力が強みです。

顧客対応をトータルサポーター1社完結の BPO・DX サービス

カスタマーサポートにとどまらず、業務の効率化やデジタル化を支援する BPO・DX サービスをワンストップで提供します。

同じ会社内に印刷・決済・広報・WEB制作の部門が揃っているため、電話対応にとどまらず事務処理から印刷・PR活動まで一貫して対応可能、企業のさまざまな業務をスムーズに代行しビジネスの効率化をサポートします。

- ・コンタクトセンター業務（問い合わせ対応、注文受付など）
- ・決済処理・事務代行（バックオフィス業務のアウトソーシング）
- ・印刷・販促支援（キャンペーン事務局、DM 発送など）
- ・DX 支援（デジタル技術を活用した業務改善提案）

時代はコンタクトセンターから BPO そして DX へ

BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）は企業の業務プロセスの一部を外部に委託する経営戦略で経営の効率化やコスト削減などを目的としています。

DX（デジタルトランスフォーメーション）とは、デジタル技術を活用して業務プロセスや製品、サービス、企業文化などを変革することを意味します

自分達では不可能とってきたことがアウトソーシングによって可能にできる時代です。

「beecall なら、ビジネスの成長を加速できる」

そう感じていただけるサービスを提供してまいります。

ぜひ、生まれ変わった beecall の新 WEB サイトをご覧ください。

■ beecall 新ウェブサイト

<https://www.bcall.jp/>

■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社グッドクロス 広報宣伝班（後藤／植村）

電話：03-6420-2088

E-mail：pr@goodcross.com

東京都品川区西五反田 8-2-2 喜助西五反田ビル 2F