

PRESS RELEASE

報道関係者各位

令和7年11月20日(木)

アバター対応で店頭も電話も安心コストダウン

「SSTalk」中心に産業交流展 2025 に出展

株式会社グッドクロス（本社：東京都品川区 代表取締役：原田大輔）は中小企業が優れた技術や製品を展示しビジネスチャンスを創出する展示会「産業交流展 2025」に 2025 年 11 月 26 日（水）～28 日（金）出展します。

今回はコンタクトセンターBeeCall よりアバター対応サービス「SSTalk」を中心に、企業の代表電話の受答えを診断する「代表電話健康診断」や、産業交流展出展期間中に集まった名刺のデータ化と御礼電話を出展者に代わり行う「名刺データ化+御礼電話サービス」などを提案します。



出展のメインとなるアバター対応サービス「SSTalk」

グッドクロスが産業交流展 2025 でご提案するサービスは

- ・アバターによる対応サービス「SSTalk」
- ・企業の代表電話の受答えを診断する「代表電話健康診断」
- ・産業交流展出展期間中に集まった名刺のデータ化と御礼電話を代行する「名刺データ化+御礼電話サービス」
- ・夜間の受電を最大 17 時間 5,500 円/月でお取りする「夜間おまかせサポート」

を 24 時間 365 日営業のコンタクトセンター「BeeCall」の強みを活かしてご提案いたします。

■産業交流展とは

首都圏（東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県など）に事業所を持つ中小企業やスタートアップ企業が、独自の技術や優れた製品などを一堂に展示し、販路拡大、企業間連携、情報収集・交換といった中小企業に向けたビジネスチャンスを創出する国内最大級の総合展示会で、2025 年は 11 月 26 日（水）～28 日の 3 日間、東京有明の東京ビッグサイト西展示棟で開催されます。

展示分野も多岐に渡り「情報」「医療・福祉」「機械・金属」などの各分野のほか「スタートアップ」「新製品・新サービス」といったテーマも設けられています。

リアル展示のほかオンライン展示も開催しており、グッドクロスはこの両方に出展いたします。

■アバター対応サービス「SSTalk」とは

アバターによる非接触対応により提供する企業側、利用するお客様の双方への利益が想定されます。

- ・直接対面しないことによるストレスの軽減や感染症拡大防止の対策
- ・実際の見た目や年齢、身体的制約にとらわれず人材を雇用できる、また採用される
- ・お客様側も一定の見た目のアバターでの対応により安心感を得られる

少子高齢化に伴う接客人材の確保や、多言語を話せる人や高度なスキルを持つ人材は都市部に集中しがちですが、アバター対応なら遠隔利用ができる為、場所に関係無くあらゆる店舗で活用することも可能となります。会場では大型のデモ画面を準備し実際にアバターでの対応を体験いただきます。

【産業交流展 2025 グッドクロス出展情報】



ポスターのデザインは、オレンジと白を基調とした明るい印象です。上部には「マッチングを助け、ビジネスを加速する。」というキャッチフレーズがあり、中央には大きな「産業交流展 2025」の文字と「TOKYO INTERNATIONAL INDUSTRY EXHIBITION」の英語表記が並んでいます。右側には「産業交流展 検索」のボタンとマウスポインターのイラストがあります。中央には「挑戦する中小企業・スタートアップ約 700 社が集結。さあ、新しいパートナーを見つけよう」というメッセージが記されています。下部には、リアル展示会（11.26 水～11.28 金、東京ビッグサイト西展示棟 10:00～17:00）とオンライン展示会（11.12 水～12.5 金）の日程が明記されています。最下部には赤い背景のボタンで「今すぐ来場登録！」と訴求されています。

出展日時：2025 年 11 月 26 日（水）～11 月 28 日（金） 10:00～17:00

（オンライン：2025 年 11 月 12 日（水）～12 月 5 日（金））

会場：東京ビッグサイト西展示棟（東京都江東区有明 3-11-1）

りんかい線国際展示場駅徒歩 7 分、ゆりかもめ東京ビッグサイト駅徒歩 3

ブース：西 1 ホール 情-27

URL：<https://www.bcall.jp/gc2025>

■本件に関するお問い合わせ

株式会社グッドクロス 広報宣伝班（後藤／植村）

電話：03-6420-2088

E-mail：pr@goodcross.com

東京都品川区西五反田 8-2-2 喜助西五反田ビル 2F